

ログイン出来ない場合

新システムにログインしたことがありますか？

いいえ

はい

チーム・学校の管理者ですか？

<https://start.jaaf.or.jp/#/login>
の「既に会員の方はこちら」
からログインできますか？

はい

パスワードを再設定する
<https://start.jaaf.or.jp/#/login/passwordRemind>
から
パスワードの再設定を行ってください。

いいえ

はい

いいえ

ダメな場合

登録されている情報が思っているものと違っている

22年度の登録情報は22年度の登録サイト
<https://lastyear.start.jaaf.or.jp/login>
から確認してください。
*こちらの情報を変更しても新システムには反映されません！
確認のみに使用してください。
*問い合わせフォームから登録されている内容を確認してください。
団体の情報、ご氏名、生年月日、メールアドレスを記載してください。
メールアドレスが違っている可能性のある場合は
変更後のメールアドレスも記載してください。

登録されているメールアドレスが学校・職場のものの場合

→セキュリティーで弾かれている可能性があります。
・学校、職場以外の場所、もしくはスマートフォンで試してください
・それでもだめな場合は別のメールアドレスに変更しますので、
問い合わせフォームでご連絡ください。

「メールアドレス有り会員になる」

<https://start.jaaf.or.jp/#/member/constituent/author>
から

メールアドレスを
登録してください。

*携帯電話番号は使用しません
アクセスコード「start」を
使用します

パスワードを再設定する
<https://start.jaaf.or.jp/#/login/passwordRemind>
から
パスワードの再設定を行って
ください。

ログイン
できている
ので
そのまま手続きを
行ってください

問い合わせフォーム:<https://start.jaaf.or.jp/#/inquiries/new>

1日平均150件ほど問い合わせが来ていて、処理が追いついていません。回答までにお時間をいただいています。